
Relazione Annuale
Anno 2023
della
Commissione Paritetica Docenti Studenti
DIPARTIMENTO
Di
ECONOMIA E FINANZA

**DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E FINANZA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS)**

RELAZIONE ANNUALE

Anno 2023

| n. | Classe del CdS | Denominazione del Corso di Studio (CdS) | Struttura didattica di riferimento |
|-----------|-----------------------|---|--|
| 1 | L33 | Economia e Commercio | Consiglio di Corso di Studio di Economia e Commercio – Dipartimento di Economia e Finanza |
| 2 | L41 | Scienze Statistiche | Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche – Dipartimento di Economia e Finanza |
| 3 | LM56 | Economia, Finanza e Impresa | Consiglio di Corso di Studio di Economia, Finanza e Impresa – Dipartimento di Economia e Finanza |
| 4 | LM56 | Economia e Strategie per i mercati Internazionali | Consiglio di Corso di Studio di Economia e Strategie per i Mercati Internazionali – Dipartimento di Economia e Finanza |
| 5 | LM77 | Gestione Strategica e Marketing Digitale | Consiglio di Corso di Studio di Gestione Strategica e Marketing Digitale – Dipartimento di Economia e Finanza |
| 6 | LM83 | Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza | Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche – Dipartimento di Economia e Finanza |

Sede dei Corsi di Studio:

Dipartimento di Economia e Finanza – Università degli Studi Bari “Aldo Moro”

Indirizzo: Largo Abbazia Santa Scolastica, 53 – 70125 Bari

Recapiti telefonici:

080/504.92.76 (Segreteria di direzione)

080/504.90.94 (Segreteria didattica)

Indirizzo mail: direzione.dief@uniba.it; roberta.gelao@uniba.it

Sito web: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse>

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Alla data del 12/12/2023

Nominata con i seguenti Decreti del Direttore del Dipartimento di Economia e Finanza

- n. 77 del 13 dicembre 2022.
- n. 57 del 10 ottobre 2023.

COORDINATORE

| Nome e Cognome | Funzione | email |
|-----------------------|---|-----------------------------|
| Vitorocco Peragine | Direttore del Dipartimento di Economia e Finanza (Presidente) | vitorocco.peragine@uniba.it |

DOCENTI

| Nome e Cognome | Funzione | email |
|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Raffaele Lagravinese | CdS in Economia e Commercio | raffaele.lagravinese@uniba.it |

| | | |
|-------------------------|---|---------------------------------|
| Crescenza Calculli | CdS in Scienze Statistiche | crescenza.calculli@uniba.it |
| Angela Eleonora Fabiano | CdS magistrale in Economia, Finanza e Impresa | angelaeleonora.fabiano@uniba.it |
| Mario Carrassi | CdS magistrale in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali | mario.carrassi@uniba.it |
| Dario Dell'Osa | CdS magistrale in Gestione Strategica e Marketing Digitale | dario.dellosa@uniba.it |
| Alessandro Pagano | CdS in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza | alessandro.pagano@uniba.it |

STUDENTI

| Nome e Cognome | Corso di studio | email |
|---------------------|---|---------------------------------|
| Giovanni Semiraro | CdS in Economia e Commercio | g.semiraro@studenti.uniba.it |
| Sabrina Loconsole | CdS in Scienze Statistiche | s.loconsole13@studenti.uniba.it |
| Antonio Dell'Orco | CdS magistrale in Economia, Finanza e Impresa | a.dellorco7@studenti.uniba.it |
| Pierluigi Caldarulo | CdS magistrale in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali | p.caldarulo1@studenti.uniba.it |
| Paolo Agrusti | CdS magistrale in Gestione Strategica e Marketing Digitale | p.agrusti@studenti.uniba.it |
| Gaia Piombino | CdS in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza | g.piombino1@studenti.uniba.it |

Si precisa, inoltre, che con Decreto Direttoriale n. 57 del 10 ottobre 2023 il dimissionario Prof. Giovanni Luchena è stato sostituito dalla prof.ssa Angela Eleonora Fabiano in rappresentanza del CdS Magistrale in EFI, e che il Prof. Dario Dell'Osa è stato nominato, con lo stesso Decreto Direttoriale, componente della Commissione Paritetica in rappresentanza dei docenti del CdS Magistrale in GSMD (prima nomina di un rappresentante per questo CdS istituito nell'a.a. 2022/2023). Sempre con lo stesso decreto sono stati nominati gli studenti Semiraro, Loconsole, Dell'Orco, Caldarulo, Agrusti e Piombino in sostituzione delle studentesse Lippolis e Introna laureatesi nel corso dei mesi precedenti.

ATTIVITÀ DELLA CPDS

La CPDS del Dipartimento di Economia e Finanza ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- Relazione Annuale della CPDS (anno 2022)
- SUA-CdS dei singoli corsi afferenti alla struttura didattica
- Scheda di monitoraggio annuale dei CdS alla data del 30/09/2023
- Rapporto di Riesame ciclico dei CdS (I RRC sono disponibili per tutti i CdS, e sono stati realizzati tra i mesi di settembre e ottobre 2023)
- Risultati dei questionari di rilevazione dell'Opinione degli studenti
- Risultati questionari Almalaurea compilati dai laureati
- Relazione del Nucleo di Valutazione sull'Opinione degli studenti
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli CdS e degli insegnamenti
- Risultati delle Consultazioni con le Parti Interessate
- Verbali e documentazione riunioni precedenti
- Documento di Programmazione Triennale del Dipartimento
- Documentazione per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo
- Relazioni e documentazione del PQA, anche relativamente a specifici ambiti e CdS (come accreditamento, audizioni e nuove istituzioni, se presente)

Altre informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

per la consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS: sito web di ciascun CdS;

per le opinioni degli studenti:

https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

per le statistiche dei laureati:

<https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>

per la Relazione del Nucleo di Valutazione sull'Opinione degli Studenti:

<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche>

per la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione:

<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/relazione-annuale-dei-nuclei-di-valutazione-interna>

pagina web di Dipartimento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse>

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/didattica/schede-dei-corsi>

per la consultazione dei dati relativi a CdS e studenti, il Direttore de Dipartimento ha messo a disposizione della CPDS i dati sulle nuove immatricolazioni all'A.A. 2023/24 raccolti dalla Segreteria Studenti di Economia, e resi fruibili sul canale Teams della CPDS.

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri:

Calendario delle riunioni

- 17 maggio 2023 (Verbale n. 1)
- 28 giugno 2023 (Verbale n. 2)
- 12 dicembre 2023 (Verbale n. 3)

17 maggio 2023 - Verbale n. 1

- Argomenti trattati
 1. Manifesto dei Corsi di studio a.a. 2023/2024;
 2. Regolamenti didattici a.a. 2023/2024;
 3. Eventuali sopravvenute.
- L'archivio dei documenti presi in esame dalla CDPS è disponibile sul Canale Teams cui hanno accesso tutti i componenti e tutti gli addetti della U.O. Didattica. Copia dei

materiali è disponibile anche in formato cartaceo, ed è depositata presso l'ufficio della Direzione.

- Il verbale è disponibile alla seguente pagina web:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/personale-organi/verbali-cp/verbali-della-commissione-paritetica>

28 giugno 2023 - Verbale n. 2

- Argomenti trattati
 1. Attivazione di corsi di rafforzamento delle competenze iniziali degli studenti e predisposizione di materiale didattico – precorsi (ex D.M. n. 2503/2019) – Edizione a.a. 2023-2024: adempimenti;
 2. Eventuali sopravvenute.
- L'archivio dei documenti presi in esame dalla CDPS è disponibile sul Canale Teams cui hanno accesso tutti i componenti e tutti gli addetti della U.O. Didattica. Copia dei materiali è disponibile anche in formato cartaceo, ed è depositata presso l'ufficio della Direzione.
- Il verbale è disponibile alla seguente pagina web:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/personale-organi/verbali-cp/verbali-della-commissione-paritetica>

12 dicembre 2023 - Verbale n. 3

- Argomenti trattati
 1. Relazione Annuale
 2. Approvazione SMA
 3. Nuovo Regolamento lauree
 4. Eventuali sopravvenute.
- L'archivio dei documenti presi in esame dalla CDPS è disponibile sul Canale Teams cui hanno accesso tutti i componenti e tutti gli addetti della U.O. Didattica. Copia dei materiali è disponibile anche in formato cartaceo, ed è depositata presso l'ufficio della Direzione.
- Il verbale è disponibile alla seguente pagina web:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/personale-organi/verbali-cp/verbali-della-commissione-paritetica>

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

QUADRO A1. ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di Studio

Per quanto attiene ai dati relativi alla soddisfazione degli Studenti, per ogni Corso di Studio sono state utilizzate prevalentemente le informazioni raccolte dal PQA. La procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti è stata adeguatamente resa nota sul sito web di Ateneo e risulta essere estremamente efficace perché legata alle modalità di prenotazione agli esami da parte degli studenti. Si è scelto di dare particolare risalto ai dati dell'A.A. 2021-2022 perché questo è l'ultimo A.A. per il quale sono disponibili i dati completi relativi a tutte le attività didattiche. Sono state adeguate comparazioni con gli indicatori relativi agli A.A. precedenti. In taluni casi sono stati presi in considerazione anche i dati relativi all'A.A. 2022-2023, ma si è precisato nel testo che si tratta di dati parziali, perché relativi alle rilevazioni condotte solo fino al 30.09.2023.

I dati del PQA consentono alla Commissione Paritetica di avere un quadro molto realistico e

affidabile della situazione relativa al livello di soddisfazione degli studenti sulle attività didattiche e sulla organizzazione della didattica. Per ogni CdS vengono messe in risalto le criticità legate al percorso di studio o ai singoli insegnamenti; si dà conto, inoltre dell'adeguatezza dell'analisi condotta e delle azioni di miglioramento attuate dai CdS. Nell'apposita sezione PROPOSTE si dà conto di concrete iniziative che potranno essere attuate per rispondere alle criticità rilevate in ciascun Corso di Studio.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Durante i Consigli di CdS sono stati analizzati i risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e in maniera celere e scrupolosa sono state intraprese azioni di monitoraggio e supporto per gli insegnamenti che presentavano risultati di insoddisfazione. Le modalità e i tempi di somministrazione dei questionari risultano efficaci e determinano una buona copertura di indagine sulla valutazione della didattica del CdS in Economia e Commercio.

Dalla rilevazione dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2021-2022 (ultimo anno per il quale le rilevazioni sono complete) emerge complessivamente un grado di soddisfazione dell'89,27%, dato sostanzialmente in linea con quello dell'anno precedente. Lievi peggioramenti di questo indicatore sono stati rilevati in riferimento ai quesiti 1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame) dove si è passati dal 19% al 21% di insoddisfatti nell'ultima rilevazione; 3 (Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?) dove si è passati dal 10,3% al 12,6% di insoddisfatti nell'ultima rilevazione; 5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?) dove si è passati dal 4,9% al 5,4% di insoddisfatti nell'ultima rilevazione, 10 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? *freq >= 50%) che passa da 5% a 5,6% di insoddisfatti, 11 (Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? **freq < 50%) che passa dall'8,5% al 10,5% di insoddisfatti, 12 (È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?) che passa dall'8,6% al 10,6% di insoddisfatti

Risultano essere sostanzialmente invariati, con oscillazioni di pochi decimali (minori o uguali allo 0,5%) in più o in meno, i seguenti quesiti: 2 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?) che si attesta al 12,4% di insoddisfatti, 6 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) che si attesta all'11,4% di insoddisfatti, 7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?) che si attesta al 10,6% di insoddisfatti, 8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?) che si attesta al 12% di insoddisfatti, 9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?) che si attesta al 4,4% di insoddisfatti,

Miglioramenti si registrano nel quesito 4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) la percentuale di insoddisfazione passa dal 15,3% al 12,2%,

Analizzando le attività didattiche nello specifico, i corsi che evidenziano un grado di soddisfazione inferiore all'80% sono: Informatica (73,61%) e Statistica (A-K) (76,21%).

Da un'analisi più scrupolosa si evince che le maggiori difficoltà riscontrate dagli studenti riguardano:

Per Informatica i quesiti 1, 2 e 3: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? - quesito 1 (45,5% di insoddisfatti). Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - quesito 2 (46,7 % di insoddisfatti); Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia? - quesito 3 (43,1% di insoddisfatti);

Per Statistica (A-K): Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? - quesito 1 (44,9% di insoddisfatti); Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - quesito 7 (40,3% di insoddisfatti).

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

Già negli anni precedenti, è stato evidenziato nelle relazioni della Commissione Paritetica come la procedura di rilevazione ed il calcolo delle “medie di percentuali” di soddisfazione/insoddisfazione presentino delle criticità. In particolare, le “medie di percentuali” sono ottenute senza tener conto delle diverse numerosità che intervengono nel calcolo delle percentuali. È auspicabile l'utilizzo di medie delle percentuali ponderate con le numerosità o alternativamente, ma in maniera del tutto analoga, si suggerisce il ricorso al calcolo delle percentuali complessive di soddisfazione come rapporto tra il totale delle risposte “Sì_No”, “Sì” per il totale delle numerosità.

Dall'analisi dei questionari sulla soddisfazione degli studenti del CdS in Scienze Statistiche emerge complessivamente un alto livello di soddisfazione in relazione alle attività svolte dai docenti e dell'organizzazione del CdS. In particolare, i dati analizzati fanno riferimento all'a.a. 2022-2023 (con aggiornamento al 30 settembre 2023). Il livello di insoddisfazione risultante dall'analisi delle schede vOS - Opinioni degli Studenti, mostra un quadro generale in lieve peggioramento (10,92%) rispetto ad alcuni indicatori dell'anno precedente (8,89% dell'a.a. 2021-2022) ma in generale esso si presenta migliore rispetto all'a.a. 2019-2020. Infatti, le percentuali di insoddisfazione riferite all'intero Corso di Studio passano dal 13,69% dell'a.a. 2019-2020 al 10,92%, appunto, per l'a.a. 2022-2023.

Rispetto ai dati dell'a.a. 2021-22 si registra un lieve incremento del grado di insoddisfazione in relazione ai seguenti indicatori 1 (si passa da 15,5% al 17,3%); 2 (si passa dal 10,1% al 16,5%), 5 (si passa dal 4,8% al 6%), 6 (si passa dal 10,8% all'11,4%), 8 (si passa dal 7,2% al 15,1%), 10 (si passa dal 2,6% al 5,7%), 11 (si passa dal 10,1% al 15%), 12 (si passa dal 9% all'11,5%). Rimangono sostanzialmente stazionari (oscillazioni minori o uguali a 0,5%) i dati relativi agli indicatori 3 e 9. Si registra, infine il miglioramento del dato di insoddisfazione relativo agli indicatori 4 (si passa dal 10,8% al 7%); 7 (si passa dal 10,4% al 9,5%).

Per quanto attiene in dettaglio alle discipline del Corso di Studio, dall'analisi delle schede vOS - Opinioni degli Studenti 2022-2023, si evince come il grado di soddisfazione degli studenti oscilli tra il 59,03% e il 100%. La percentuale più bassa è attribuita all'insegnamento di “Demografia” mentre tutte le altre discipline raggiungono un livello di soddisfazione superiore al 75%. I valori osservati mostrano l'efficacia dell'attività di continuo ascolto, monitoraggio ed intervento da parte dei docenti interessati e del Consiglio Interclasse del CdS al fine di contrastare le problematiche che emergono da parte della componente studentesca.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

L'analisi dei dati relativi alla Rilevazione dell'Opinione degli Studenti per l'A.A. 2021-2022 (ultimo anno per il quale i dati sono completi) restituisce un valido campione sul quale effettuare considerazioni sull'andamento del CdS. I dati per l'a.a. 2021-2022 fanno registrare un grado di soddisfazione media degli studenti pari all'88,82%, in netto miglioramento rispetto all'anno precedente in cui l'indicatore era pari all'85,22%. Il valore fatto registrare nell'a.a. 2021-2022 risulta, tuttavia, essere inferiore a quello di Dipartimento (89,32%) e di Ateneo (91,77%) e, quindi, da considerarsi sicuramente migliorabile. Pur essendo sostanzialmente allineati con i dati dell'A.A. precedente, si rilevano spazi di ulteriore crescita per indicatori come la percentuale di soddisfazione inerente al “carico di studio dell'insegnamento in relazione ai crediti assegnati” (80,6%), la chiara definizione delle modalità d'esame (86,4%), l'adeguatezza “del materiale didattico per lo studio della materia” (85,9%), e il possesso da parte degli studenti di conoscenze preliminari “sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame” (83,8%). Fra gli insegnamenti erogati presentano un grado di soddisfazione inferiore all'80% “Information & Communication Technology” (77,52%) e “Economia per le scelte finanziarie” (77,68%).

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Dai dati desunti dalla Relazione sull'opinione degli studenti sulle attività didattiche per l'A.A. 2021/2022 (ultimo anno per il quale i dati sono completi), il Corso di Laurea Magistrale in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali ha evidenziato che i questionari somministrati hanno interessato 14 insegnamenti su 26. Il punteggio medio di soddisfazione degli studenti è stato dell'88,98%. Il livello complessivo di soddisfazione è inferiore rispetto alla media del Dipartimento (89,32%) e di Ateneo (91,77). I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sono stati discussi collegialmente nell'ambito del Consiglio di Corso di Studio al fine di incentivare l'adozione da parte dei docenti di azioni correttive condivise.

Da un'analisi più approfondita emerge che per nessuno degli aspetti misurati le valutazioni sono al di sotto del 84,4%. Il punteggio più basso riguarda l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute rispetto al percorso formativo successivo (84,4%), il carico di studio degli insegnamenti in proporzione ai crediti assegnati (88,1%); l'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..) (83,7%).

Rispetto ai singoli insegnamenti si segnala una valutazione al di sotto della media per il corso di "Digital marketing e gestione dell'innovazione" (75,53%) e per il corso di "Lingua Inglese" (80%). Tutte le altre discipline presentano livelli di soddisfazione in linea con la media del corso.

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Digitale

ANALISI

Il CdS magistrale in Gestione Strategica e Marketing Digitale è stato attivato a partire dall'a.a. 2022/2023, non esistono dunque informazioni relative alle opinioni degli Studenti per gli anni precedenti. Al fine di valutare il grado di soddisfazione degli iscritti al Corso si prendono dunque in considerazione i dati relativi all'a.a. 2022/2023, con la precisazione che i dati disponibili sono stati rilevati fino al 30/09/2023. Tali questionari hanno interessato 7 insegnamenti, poiché il report dell'Anvur al 30/09/2023 ha rilevato solo i dati del I anno di corso.

Sulla scorta dei dati parziali attualmente disponibili, la valutazione della didattica ha raggiunto un grado di soddisfazione del 76,21%.

Da un'analisi più accurata, la percentuale di soddisfazione espressa dagli studenti oscilla tra un minimo del 69,7%, per quanto concerne la chiarezza espositiva dei docenti, ad un massimo dell'82,3% relativo alla reperibilità dei docenti a beneficio degli studenti frequentanti. La quasi totalità dei quesiti si attesta, comunque, intorno al valore medio del corso. Per quanto attiene ai singoli corsi valutati, essi mostrano valori medi di soddisfazione apprezzabili in relazione agli insegnamenti di "Dati e Decisioni" (soddisfazione al 95,12%); "Digitalizzazione, imprenditorialità e gestione dell'innovazione" (soddisfazione al 98,97%); "Sistemi di misurazione e controllo delle performance aziendali" (95,08%); "Diritto dei beni immateriali" (80,40%). Inferiore alla media è il grado di soddisfazione in relazione alle seguenti attività didattiche: "Economia comportamentale" (70,22%); "Strategia e politica aziendale" (57,60%) e "Tecnologie digitali per l'analisi del business" (soddisfazione al 40,62%). È su questi tre insegnamenti che è stata richiamata l'attenzione del Consiglio di CdS, affinché ciascuno dei docenti interessati possa fronteggiare al meglio le criticità messe in evidenza dagli studenti. Va detto che il primo anno del CdS in Gestione Strategica e Marketing Digitale deve considerarsi come un anno di adattamento nel quale sono stati messi a punto gli elementi relativi alla didattica, ai programmi e ai metodi di trasmissione delle conoscenze. Già a partire dall'a.a. 2023/2024 i feedback ricevuti direttamente dagli studenti nel primo semestre di lezioni mostrano una situazione in netto miglioramento che lascia ben sperare in relazione ai dati attesi nella prossima campagna di rilevazioni.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza ANALISI

I questionari somministrati per l'anno accademico 2022/2023, riferiti al Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza, hanno interessato 15 insegnamenti. Sulla scorta dei dati parziali attualmente disponibili, la valutazione della didattica, ricavabile dall'opinione degli studenti, attraverso i questionari somministrati, ha raggiunto un grado di soddisfazione del 93,58% (dato parziale 22/23) in aumento rispetto all'anno accademico precedente in cui si riscontrava la percentuale di 86,88% (dato definitivo 21/22).

Dato il congruo numero di insegnamenti valutati, l'analisi si concentrerà sulle valutazioni complete dell'anno accademico 22/23.

Da un'analisi più accurata, la percentuale di soddisfazione espressa dagli studenti presenta valori in netto miglioramento rispetto all'anno precedente e oscilla tra un minimo dell'87,8%, per quanto concerne le conoscenze preliminari possedute, e un massimo del 100% relativo alla reperibilità dei docenti per chiarimenti o spiegazioni a beneficio degli studenti non frequentanti. Una percentuale del 97,1% si ritrova nella valutazione della coerenza tra quanto dichiarato sul sito web del corso di studio e l'effettivo svolgimento dell'insegnamento.

Una percentuale del 95,7% si riscontra nella valutazione del corpo docenti in relazione alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni da parte di studenti che hanno frequentato più del 50% del corso.

Si evince, un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti verso il corpo docente, con punteggi medi percentuali del 91,4% sulla esposizione degli argomenti a lezione (in netto miglioramento rispetto all'84,1% dell'anno precedente) e l'interesse che il docente suscita verso la disciplina: 93,6% contro 83,3% dell'anno precedente. Anche il quesito riguardante l'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia riscontra un buon grado di soddisfazione con una percentuale del 89% contro il 76,3% dell'anno precedente.

Percentuali analoghe si riscontrano sui quesiti relativi a chiarezza di modalità di esame (96,5%), l'utilità nell'apprendimento della materia delle attività didattiche integrative (93,3%) e l'interesse da parte degli studenti negli argomenti trattati nell'insegnamento (90,1%).

Il dato di soddisfazione più basso, 87,8%, è quello relativo alle conoscenze preliminari possedute. Comunque sia, i singoli insegnamenti facenti parte del Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza sono sempre oggetto di monitoraggio sia dal Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche che da parte del gruppo di Assicurazione della qualità (AQ) nominato dallo stesso Consiglio al fine di neutralizzare, in modo tempestivo, criticità messe in evidenza dalla componente studentesca.

Fonti di consultazione minime:

Scheda SUA CDS disponibile nella Scheda di ciascun CdS

Rapporto di Riesame Ciclico disponibile nella Scheda di ciascun CdS

https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign (Rilevazione Opinione Studenti)

<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche> (Relazioni del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti)

Relazione Annuale della CPDS anno precedente: <https://www.uniba.it/it/ateneo/presidio-qualita/ava/le-relazioni-annuale-delle-commissioni-paritetiche-docenti-studenti-ra-cpds>

QUADRO A (segue)

Quadro A2. PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1)

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Alla luce del miglioramento della valutazione degli studenti riguardante le attività integrative (esercitazioni, tutorati etc..) si propone di continuare ad incentivare un tutorato in itinere per tutti gli studenti iscritti al CdS, finalizzato a orientare e assistere gli studenti durante tutto il percorso degli studi. Le lacune nelle conoscenze preliminari possono essere colmate prevedendo corsi introduttivi al primo anno, garantendo la conformità fra i programmi delle discipline negli anni successivi ed evitando le ripetizioni di argomenti nelle diverse materie. Un'azione di monitoraggio sui contenuti dei programmi di insegnamento è auspicabile anche per adeguare la proporzione tra CFU e carico di studi. Nonostante il quadro generalmente positivo, per perseguire l'obiettivo del miglioramento del CdS, si evidenzia la necessità di continuare a sensibilizzare gli studenti con riferimento ai questionari di rilevazione, rendendoli consapevoli della rilevanza di tale strumento di valutazione. Inoltre, come evidenziato lo scorso anno, sarebbe auspicabile una proposta di modifica dei questionari di valutazione dal punto di vista metodologico. Allo stato attuale, infatti, la percentuale media non tiene conto della numerosità dei rispondenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2)

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Alla luce dei già soddisfacenti risultati ottenuti nel miglioramento delle criticità segnalate negli anni passati, si propone di utilizzare le indicazioni fornite dai questionari compilati dagli studenti del CdS in Scienze Statistiche per continuare a migliorare alcuni indicatori.

Nel dettaglio delle singole discipline, l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute (quesito 1) è oggetto di moderata insoddisfazione prevalentemente per le discipline "Analisi delle serie storiche" (insoddisfazione al 35%), "Demografia" (42,9%), "Economia e gestione delle imprese" (33,3%), "Fondamenti di informatica" (56,3%), "Statistica economica" (42,9%). L'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU assegnati (quesito 2) è causa di una percentuale di insoddisfazione da attenzionare per l'insegnamento di "Analisi delle serie storiche" (insoddisfazione al 75%) e di "Lingua inglese" (61,5%). La CPDS procederà, per le due discipline, ad analizzare il programma di insegnamento e gli orari delle lezioni insieme ai docenti interessati, suggerendo eventuali modifiche e adeguamenti a quanto previsto per i CFU assegnati. Per quanto concerne il materiale didattico (quesito 3), i risultati mostrano un moderato grado di insoddisfazione per i corsi di "Demografia" (insoddisfazione al 78,6%). Per tale disciplina, la CPDS procederà a sollecitare il docente affinché il materiale didattico necessario alla preparazione dell'esame sia reso maggiormente disponibile. La chiarezza nella definizione delle modalità di esame (quesito 4) è riportata come un aspetto critico del corso di "Macroeconomia" (28,6%). Con riferimento al rispetto degli orari delle lezioni (quesito 5), i corsi di "Analisi delle serie storiche" e di "Economia e gestione delle imprese" riportano moderati valori di insoddisfazione per entrambe pari al 50%. Circa la capacità del docente di stimolare/motivare interesse verso la disciplina di insegnamento (quesito 6), il grado di insoddisfazione più elevato si osserva per i corsi di "Demografia" (insoddisfazione al 58,3%), "Economia aziendale" (33,3%) e "Istituzioni di analisi matematica" (31,3%). La chiarezza espositiva del docente (quesito 7) è fonte di marcata insoddisfazione per gli insegnamenti di "Demografia" (insoddisfazione al 66,7%). A tale riguardo, la CPDS porterà il dato all'attenzione del docente interessato, invitandolo ad intervenire nel processo di interazione con gli studenti. L'insoddisfazione per le attività integrative (quesito 8) si osserva maggiormente per i corsi di "Economia e Gestione delle Imprese" (50%), di "Indagini campionarie" (48%), di "Lingua inglese" (44,4%), di "Macroeconomia" (46,2%). La CPDS si impegnerà nell'analisi attenta delle attività integrative offerte dai corsi discutendone con i docenti interessati e valutando eventuali adeguamenti. Per tutte le discipline del CdS in Scienze Statistiche, inoltre, si registrano

generalmente bassi o nulli livelli di insoddisfazione circa la coerenza tra l'insegnamento e quanto dichiarato sul sito Web (quesito 9); unica eccezione il valore elevato riferito al corso di "Economia e Gestione delle Imprese" (50%). La reperibilità dei docenti per gli studenti con frequenza superiore o uguale al 50% presenta un grado di insoddisfazione basso per la maggioranza dei corsi del CdS, unica eccezione il corso di "Demografia" con una insoddisfazione pari al 100% manifestata da 2 soli studenti non frequentanti. La bassa numerosità del campione, tuttavia, fa sì che il valore debba essere interpretato con la dovuta attenzione. Infine, per quanto concerne il grado di insoddisfazione riguardo gli argomenti trattati nell'insegnamento (quesito 12), le percentuali più elevate riguardano il corso di "Statistica economica" (insoddisfazione al 52,6%). La CPDS discuterà dei risultati con i docenti interessati suggerendo l'adozione di metodi e strategie didattiche più efficaci nel suscitare il coinvolgimento attivo degli studenti.

La verifica di tutte le azioni che derivano dall'esame attento degli indicatori per ciascuna disciplina potrà essere attuata mediante azioni di monitoraggio specifiche, che richiedono la collaborazione e il potenziamento dello scambio tra docenti e rappresentanti degli studenti e docenti e studenti frequentanti i diversi corsi.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3)

3) LM56 – Corso di Studio Magistrale in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

L'urgenza di riportare i valori del grado di soddisfazione degli studenti a livelli più elevati deve spingere i docenti a tenere in debito conto le indicazioni fornite dai questionari di valutazione. In particolare, sarà opportuno che i docenti delle Unità Didattiche per le quali si registrano criticità specifiche e valori degli indicatori al di sotto della media (come "adeguatezza del materiale didattico" e "chiarezza nell'esposizione degli argomenti" e "l'utilità delle attività didattiche integrative"), prendano in considerazione l'opportunità di modificare modalità operative e taluni aspetti della didattica, al fine di migliorare il generale apprezzamento del Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4)

4) LM56 – Corso di Studio Magistrale in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Dall'analisi effettuata appare necessario utilizzare le indicazioni fornite dai questionari compilati dagli studenti del Corso di Laurea per migliorare ulteriormente alcuni indicatori di soddisfazione. Si propone di continuare come negli anni precedenti le attività di controllo e di intervento affinché vengano raggiunti i risultati di apprendimento attesi in relazione alle competenze specifiche richieste. Si ritiene necessario che i docenti che registrano livelli di soddisfazione distanti dai risultati medi del Corso di Laurea, vengano sensibilizzati ad una maggior considerazione delle opinioni degli studenti, utilizzandole come contributo al miglioramento della qualità della didattica e del generale apprezzamento del Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5)

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Digitale

PROPOSTE

Dall'analisi effettuata appare necessario innanzitutto sensibilizzare gli studenti al corretto impiego dei questionari di valutazione, affinché non risultino dai questionari stessi giudizi affrettati o fuorvianti. Allo stesso tempo si ritiene necessario che i docenti tengano conto dei risultati dei questionari 2022/23 proprio perché sono i primi prodotti dagli studenti del CdS ed impieghino le osservazioni che si possono ricavare dai medesimi al fine di migliorare l'esperienza formativa dei discenti. Ci si propone, inoltre, di continuare le attività di controllo e di intervento affinché vengano raggiunti i risultati di apprendimento attesi in relazione alle competenze specifiche richieste. Si ritiene necessario che i docenti che registrano livelli di

soddisfazione distanti dai risultati medi del Corso di Laurea, vengano sensibilizzati ad una maggior considerazione delle opinioni degli studenti, utilizzando i risultati dei questionari come contributo al miglioramento della qualità della didattica e del generale apprezzamento del Corso di Laurea Magistrale

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 6)

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l’Economia e la Finanza

PROPOSTE

La percentuale di soddisfazione registrata, nell’anno accademico 2022/2023, per il Corso di Laurea magistrale in Statistica e Metodi per l’Economia e la Finanza (pari al 93,58%), è superiore a quella rilevata per il Dipartimento (86,76%) e per l’Ateneo (91,41%). A tal proposito, è indispensabile considerare le indicazioni fornite dagli studenti, attraverso i questionari compilati, al fine di soddisfare le aspettative degli stessi concernenti le competenze specifiche da acquisire durante gli anni di formazione. Per migliorare le capacità e la preparazione degli studenti, si potrebbero offrire attività didattiche integrative e tutorato, considerando che solo l’87,8% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame. Sarebbe auspicabile identificare eventuali gap di competenze in ingresso e procedere tempestivamente a colmarli prima dell’inizio dei corsi. Non è superfluo sottolineare anche l’opportunità di sensibilizzare i docenti delle singole discipline, ove eventualmente si dovessero registrare percentuali di soddisfazione inferiori alla media, a valutare in maniera più approfondita le opinioni degli studenti con il duplice obiettivo di migliorare la preparazione e le competenze degli stessi e innalzare, in modo generale, il livello di apprezzamento del Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l’Economia e la Finanza.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Quadro B1. ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Per tutti i Corsi di Studio del DIF sono state prese in esame le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori etc.). Le criticità comuni sono legate alla necessità di aumentare il ricorso alle prove di verifica intermedie e, per i corsi più frequentati, la necessità di disporre di spazi meglio dimensionati rispetto agli studenti frequentanti. Il materiale didattico impiegato è corrispondente ai programmi dei corsi di insegnamento, ed è coerente con gli obiettivi formativi anche se, in taluni casi gli studenti lamentano materiale non perfettamente commisurato al carico di studio espresso in CFU. I docenti sono adeguati per numerosità, qualificazione e impegno didattico, a sostenere l’offerta anche rispetto all’organizzazione didattica.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Sebbene tutti i parametri relativi alla valutazione della didattica appaiano ampiamente soddisfacenti e in linea con quelli degli anni precedenti, vanno segnalate alcune criticità. Alcuni punti di debolezza sottolineati dagli studenti già negli scorsi anni, ma che possono essere ancora migliorati, riguardano la mancanza di prove di verifica intermedie, di esercitazioni nelle materie pratiche, di tutorati didattici, di comunicazione tramite posta elettronica e disponibilità nei ricevimenti dai docenti. Una problematica ben più evidente è invece connessa alla carenza di adeguate strutture didattiche, la capienza delle aule, l’assenza di spazi dedicati allo studio

individuale. Problema, questo, che coinvolge l'intera struttura dipartimentale e che richiede ulteriori interventi da parte dell'Amministrazione centrale.

Un aspetto da continuare a monitorare riguarda l'uguaglianza dei programmi negli insegnamenti sdoppiati al fine di garantire la stessa preparazione negli studenti.

Le domande dei questionari di valutazione numero: 5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? 10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? *freq \geq 50%; hanno riportato percentuali di soddisfazione elevate nell'anno accademico 2021/22, rispettivamente quesito 5 soddisfazione del 94,6%, quesito 9 del 95,6 % e quesito 10 del 94,4%, tutti in aumento rispetto all'anno precedente.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

I risultati di apprendimento individuati per il CdS in Scienze Statistiche risultano coerenti con le attività formative programmate sebbene dall'analisi degli indicatori per la valutazione della didattica (Scheda di Monitoraggio Annuale aggiornata al 30/09/2023) emerge un quadro in lieve flessione rispetto all'anno precedente. Infatti, la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (indicatore iC13 della scheda) passa dal 64,2% al 50%. Questa moderata flessione dell'indicatore, tuttavia, non rappresenta motivo di attenzione poiché esso è comunque superiore al valore medio dell'area geografica (pari al 47%), è leggermente inferiore al dato nazionale (52,5%) e rispecchia il calo generale che si osserva negli ultimi anni per la media degli atenei italiani nell'ambito delle lauree L41. Una diminuzione più marcata pari al 12,1% si riscontra per la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (indicatore iC15). Un calo più evidente, pari al 19,2%, riguarda invece la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (indicatore iC16). Come già evidenziato nel breve commento della Scheda di Monitoraggio Annuale, questo andamento in diminuzione evidenzia alcune difficoltà riscontrate dagli studenti durante il percorso di studio, suggerendo la necessità di una più attenta riflessione circa gli aspetti che inducono all'abbandono o che sono di ostacolo alle carriere. È da sottolineare, tuttavia, come entrambi gli indicatori discussi, presentino ancora valori superiori al dato di area e al valore medio nazionale. Dall'analisi delle schede vOS - Opinioni degli Studenti 2022-2023, emerge il parere favorevole degli studenti circa i materiali didattici (quesito 3): quest'ultimi affermano che quanto messo a disposizione è adeguato allo studio della materia, con una percentuale di insoddisfazione moderata, pari al 12,7% in linea rispetto al dato della precedente relazione della CPDS. Inoltre, tra i docenti del CdS è ampiamente diffuso l'utilizzo di attrezzature fisse e/o mobili multimediali di ausilio alla didattica. Le attrezzature informatiche, audiovisive e multimediali risultano soddisfacenti per le esigenze didattiche di studenti e docenti, ma come già evidenziato negli anni passati, necessitano in alcuni casi di manutenzione ed aggiornamento. Ancora una volta, si porta all'attenzione l'esigenza di aumentare le attività di laboratorio che, per alcuni corsi, risultano poco o per nulla sviluppate. L'incremento delle attività di laboratorio, già oggetto di discussione nell'ambito del Consiglio Interclasse di Scienze Statistiche, avrebbe sia lo scopo di agevolare la comprensione e l'apprendimento delle metodologie di analisi che quello di sviluppare negli studenti le capacità di interpretazione dei risultati delle stesse.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

La didattica erogata dai docenti del Corso di Laurea in "Economia, Finanza e Impresa" si articola sostanzialmente in lezioni frontali (in presenza e a distanza), esercitazioni e seminari di approfondimento. L'attività di tutorato, nella maggior parte dei casi, viene espletata durante

le ore di ricevimento studenti. Va evidenziato che non tutti i docenti prediligono la modalità d'esame con prove parziali. Tale modalità, tuttavia, viene preferita dagli studenti, in quanto permette un'assimilazione dei contenuti nozionistici in maniera graduale con notevoli benefici in relazione alla valutazione finale. Il materiale didattico per quasi tutti gli insegnamenti è corrispondente ai programmi e coerente con il carico di studio espresso in CFU, fatte salve alcune eccezioni. Si invitano i Docenti a fornire il materiale didattico in maniera contestuale allo svolgimento dell'attività didattica. Gli studenti iscritti al Corso di laurea possono utilizzare gli spazi del Dipartimento di Economia e Finanza (DiEF), nonché gli spazi comuni della ex Facoltà di Economia. Gli spazi si classificano in biblioteche, aule e biblioteche interne al Dipartimento. Le aule non sono sempre adeguate, soprattutto per i corsi comuni, dove spesso si riscontrano problemi di capienza; gli studenti lamentano anche la ridotta disponibilità di spazi per lo studio individuale.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

La qualificazione dei docenti e i relativi metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità consentono di raggiungere in maniera adeguata gli obiettivi di apprendimento prefissati. Entrando nel dettaglio dei questionari per l'a.a. 2021/2022 (gli ultimi completi a disposizione della CPDS) è emerso che l'88,98% dei rispondenti è soddisfatto delle attività integrative (tutorato, laboratori ecc.). Si osserva che il 90,3% degli studenti che hanno compilato il questionario è soddisfatto dei docenti del corso che riescono a stimolare a motivare l'interesse verso le rispettive materie. Il dato generale nasconde una significativa eterogeneità sui singoli corsi che è possibile apprezzare sulla base dei questionari sulle opinioni degli studenti per i singoli insegnamenti. Difatti il grado di soddisfazione medio degli studenti sui singoli corsi va da un minimo del 75,53% di "Digital marketing e gestione dell'innovazione" ad un massimo del 100.00% di "Laboratorio di project management" e di "Diritto commerciale internazionale".

5) LM77 – Corso di Studio magistrale in Gestione Strategica e Marketing Digitale

ANALISI

Sulla base dei questionari di valutazione compilati dagli Studenti nell'a.a. 2022/2023, risultati parziali al 30/09/2023, si può osservare come la didattica erogata finalizzata al raggiungimento degli obiettivi prefissati sia stata ritenuta soddisfacente nella valutazione degli studenti. Ad un'analisi più approfondita degli indicatori specifici della didattica, si nota un valore relativo alla soddisfazione degli studenti che si attesta su valori modesti in relazione alla chiarezza espositiva dei docenti (soddisfazione al 69,7%) e conoscenze preliminari possedute (soddisfazione al 71,9%). I valori più elevati riguardano la reperibilità dei docenti a beneficio degli studenti frequentanti (82,3%) e l'interesse verso gli argomenti trattati (80,3%).

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

Nel complesso, la didattica erogata finalizzata al raggiungimento degli obiettivi prefissati è stata ritenuta soddisfacente nella valutazione degli studenti (valori parziali per l'a.a. 2022/2023 al 30/09/2023). Ad un'analisi più approfondita degli indicatori specifici della didattica, si nota che il valore più basso relativo alla soddisfazione degli studenti riguarda le conoscenze preliminari degli studenti per una corretta comprensione degli argomenti trattati a lezione (soddisfazione all'87,8%), che migliora rispetto al dato dell'anno precedente. Questo avviene anche grazie all'impegno costante del corpo docente e al materiale didattico messo a disposizione per sviluppare le conoscenze teoriche e metodologiche che il corso richiede (89%), all'integrazione delle lezioni con esercitazioni, e attività di laboratorio (93,3%), all'interesse suscitato verso gli argomenti trattati nella disciplina (90,1%), ma soprattutto con la puntuale reperibilità, chiarimenti e spiegazioni (95,7% per i frequentanti, 100% per i non frequentanti) e all'esposizione chiara degli argomenti (91,4%).

Fonti di consultazione minime:
Siti del Dipartimento e dei Corsi
Scheda Sua CdS del Corso di Studio reperibile nella pagina web della Scheda del Corso
https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign (Questionari vOS)
<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche> -(Relazioni del Nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti) nella SUA-CdS
Dati relativi ai laureati da Almalaurea
(<https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>)
Informazioni relative a laboratori, aule e attrezzature sono disponibili:
nella SUA-CdS - Quadri B3 e 4 (per la consultazione sito web del CdS)
Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA),
Rapporto di Riesame Ciclico,
Schede insegnamenti e le risultanze di eventuali indicatori appositamente identificati dalla CPDS (verbali, pareri, note) espresse nell'anno di riferimento.

QUADRO B (segue)

PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1

1) L33- Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

In riferimento all'organizzazione del CdS ed alla qualità della didattica proseguiranno controlli caratteristici e verranno attuate azioni risolutive delle problematiche. Inoltre, continueranno le azioni di sorveglianza affinché i supporti didattici, le strutture e le infrastrutture vengano adeguate alle esigenze di studenti e docenti. Per quanto riguarda gli impianti del plesso e la necessità di adeguare strutture e attrezzature didattiche disponibili è stata rappresentata più volte la necessità dalla componente studentesca di effettuare un'ottimizzazione delle stesse. Allo stato attuale, non essendoci aule o laboratori dedicati alle attività del Corso di Studio, la CPDS non può intervenire in alcun modo sulle strutture, se non indirettamente tramite il Consiglio di Dipartimento. A tal proposito, alcune aule sono state riammodernate per consentire lo svolgimento della didattica mista a seguito dell'emergenza sanitaria ed esiste una proposta per avviare un piano di rinnovamento delle strutture in particolare per laboratori didattici ed esercitazioni pratiche.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Le attività di monitoraggio della didattica e di confronto con gli studenti saranno potenziate con l'obiettivo di migliorare le modalità per la trasmissione delle conoscenze affinché continuino a rispondere in maniera adeguata agli obiettivi formativi dichiarati. Inoltre, si cercherà di sorvegliare in maniera puntuale supporti didattici, strutture e infrastrutture, affinché queste vengano adeguate alle esigenze in continua evoluzione di studenti e docenti. La CPDS si impegna a stimolare e sensibilizzare tutti i docenti afferenti al CdS in Scienze Statistiche ad avvalersi, accanto alla didattica frontale, di attività laboratoriali nell'ambito dei propri corsi al fine di favorire e sostenere la comprensione e l'apprendimento delle discipline stesse.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3

3) LM56 - Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

Per alcuni insegnamenti il livello di soddisfazione degli studenti si discosta dalla media del Corso di Laurea. Pertanto, si dovrà avviare un confronto con gli studenti al fine di migliorare e proporzionare il carico di studio rispetto ai crediti assegnati e di adeguare il materiale didattico proposto per lo studio della materia. Si auspica che vengano potenziate le infrastrutture tecnologiche e informatiche per agevolare la didattica in presenza e favorire quella a distanza. Nella composizione di orari delle lezioni e calendari didattici occorre una costante interlocuzione con gli studenti per agevolare la frequenza. Vanno ulteriormente considerate e soddisfatte alcune richieste specifiche degli studenti incentrate sull'organizzazione di eventi in collaborazione con enti e aziende; sul potenziamento del *placement*; sul potenziamento di *stage* e sull'inserimento nel piano di studi di tirocini obbligatori con enti pubblici e privati; sull'attivazione di laboratori per esercitazioni in cui vengano utilizzati *software* che permettano di contestualizzare gli aspetti applicativi dei programmi di studio.

Si sollecita, altresì, il personale Docente a potenziare i *project work*, per sviluppare le *soft skills* necessarie all'inserimento nel mercato del lavoro.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Si rileva che gli interventi degli anni precedenti sui singoli corsi con livelli di soddisfazione inferiore alla media hanno portato significativi risultati; si dovrà necessariamente rafforzare l'azione di monitoraggio delle attività didattiche e dei metodi utilizzati dai docenti per la trasmissione delle conoscenze, affinché continuino ad essere adeguati agli obiettivi dichiarati. Saranno intensificati gli sforzi per incrementare la quantità e la qualità delle attività integrative (tutorato, laboratori ecc). Lo sforzo di monitoraggio e l'eventuale supporto all'attività didattica continuerà ad essere più accentuato per gli insegnamenti con minore grado di soddisfazione al fine di raggiungere in tutti gli insegnamenti un grado di soddisfazione => 85%. Intanto si continuerà a richiedere l'attenzione da parte dell'Amministrazione centrale per intervenire sulla situazione delle strutture di supporto alla didattica.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Digitale

PROPOSTE

Affinché l'apprendimento e la didattica possano essere continuamente supportati e si permetta un ulteriore aumento della soddisfazione registrata fra gli studenti del corso di laurea, si richiede il costante monitoraggio, da parte del CdS, delle condizioni delle strutture e delle attrezzature destinate alla didattica. Sarebbe inoltre auspicabile identificare eventuali gap di competenze in ingresso e procedere tempestivamente a colmarli prima dell'inizio dei corsi. Nell'a.a. 2022/2023 sono emerse talune problematiche riscontrate dagli studenti, in larga parte certamente ascrivibili alla circostanza che il corso è di recente attivazione e che le attività didattiche inerenti in particolare alcuni insegnamenti devono essere meglio calibrate in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato. Per il corrente anno accademico saranno implementate le attività di orientamento in itinere e di tutorato come prima risposta alle problematiche riscontrate dagli studenti. Responsabilità della CPDS sarà farsi carico delle istanze provenienti dagli studenti e, interagendo con i titolari dei singoli insegnamenti, intraprendere azioni volte ad innalzare la soddisfazione degli studenti in merito allo specifico Corso di studio.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 6.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

PROPOSTE

Affinché l'apprendimento e la didattica possano essere continuamente supportati e si permetta un ulteriore aumento della soddisfazione registrata fra gli studenti del corso di laurea, si richiede

il costante monitoraggio, degli organi preposti, delle condizioni delle strutture e delle attrezzature destinate alla didattica. Sarebbe inoltre auspicabile identificare eventuali gap di competenze in ingresso e procedere tempestivamente a colmarli prima dell'inizio dei corsi.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Quadro C1. ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Il Dipartimento ha adottato in passato iniziative per favorire la diffusione di informazioni chiare, dettagliate e complete relative ai metodi di apprendimento delle conoscenze. Attraverso l'impiego di format relativi alle schede degli insegnamenti sono stati ben definiti, per ciascuna attività didattica, i risultati di apprendimento specifici attesi, in modo che gli studenti possano farsi un'idea degli obiettivi attesi in relazione ai corsi frequentati. Ciascun Consiglio di CdS periodicamente prende in esame l'analisi degli esiti delle prove di accertamento e individua azioni di miglioramento se necessario. Le attività formative previste per la coorte di riferimento sono disponibili sul sito web di ciascun CdS nella sezione relativa al Piano degli Studi. Gli obiettivi formativi degli insegnamenti sono disponibili nei regolamenti didattici e nei syllabi pubblicati sulla pagina del CdS. Nelle schede dei singoli insegnamenti sono specificati i risultati di apprendimento attesi, secondo quanto previsto dai Descrittori di Dublino, e questi sono conformi alle Linee Guida alla compilazione delle Schede Insegnamento e al format forniti dal PQA.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Gli obiettivi e i contenuti dei singoli insegnamenti sono coerenti con quelli indicati nella scheda SUA–CdS. I metodi di accertamento consentono di verificare le conoscenze acquisite in relazione ai risultati di apprendimento attesi. L'accertamento delle conoscenze, predefinito ad inizio corso, avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare dei vari insegnamenti. Di norma tali accertamenti si basano su esami scritti e orali; tuttavia, alcuni corsi prevedono verifiche intermedie e attività formative svolte in gruppo. In genere, l'introduzione di prove intermedie ha migliorato il rendimento dello studente garantendo un tasso di superamento maggiore rispetto al passato. La relazione tra obiettivi di apprendimento attesi e la verifica delle conoscenze acquisite è valida.

L'accertamento complessivo di quanto appreso durante l'intero percorso formativo avviene con la discussione orale di un argomento scientifico o dell'attualità economica in cui il laureando affronta e sviluppa una tematica di approfondimento sotto la supervisione di un docente esperto della materia. La discussione della tesi di laurea deve presentare caratteri di approfondimento di argomenti avanzati e può riguardare sia la rielaborazione critica di studi preesistenti sia l'approfondimento di articoli scientifici recenti nei vari ambiti in cui si articola il corso di studio.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica per l'anno accademico 2021/22 hanno fornito i seguenti elementi di riflessione. La domanda Q9 (L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?) ha riportato una percentuale di soddisfazione elevata pari al 95,6% tra gli studenti intervistati nell'anno accademico 2021/2022 mentre nell'anno precedente era del 95,7%; invece nel Q5 (Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?) con soddisfazione del 94,6%.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

Il Regolamento didattico del Corso di Studio (art.2) fornisce in maniera esaustiva e puntuale la descrizione del profilo professionale del laureato, del percorso formativo e degli obiettivi formativi generali e specifici. Informazioni dettagliate e complete sui risultati di apprendimento attesi in generale e nelle specifiche aree disciplinari sono contenute nella SUA del CdS in Scienze Statistiche. A seconda dell'area di appartenenza, conoscenza, comprensione e capacità di applicazione delle stesse sono esplicitate specificando le attività formative nelle quali sono conseguite e verificate. Per quanto riguarda i metodi per l'accertamento delle conoscenze, nel quadro A di questa relazione si è già evidenziato il miglioramento per gli insegnamenti del CdS che in passato mostravano maggiori criticità in termini di superamento dei relativi esami e di rallentamento delle carriere degli studenti. In generale, per i diversi insegnamenti del CdS in Scienze Statistiche, i metodi di accertamento delle conoscenze utilizzati risultano idonei a verificare i risultati di apprendimento conseguiti rispetto a quelli attesi. L'accertamento delle conoscenze avviene infatti con modalità pertinenti al settore disciplinare di riferimento: le discipline più metodologiche/tecniche prevedono esami scritti, orali ed attività di laboratorio che hanno lo scopo di accertare le conoscenze acquisite anche con riferimento all'utilizzo di particolari software statistici; le altre discipline, invece, prevedono metodi di accertamento basati su esame orale. In alcuni corsi sono previste delle verifiche intermedie o esoneri predisposti allo scopo di valutare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite su una parte del programma del corso. L'accertamento finale dell'apprendimento relativo all'intero percorso formativo avviene con la preparazione e la stesura della tesi in cui il laureando affronta e sviluppa temi a carattere interdisciplinare.

I risultati (parziali al 30/09/2023) della rilevazione dell'opinione degli studenti relativamente alla valutazione della didattica per l'anno accademico 2022/2023 mettono in evidenza i seguenti elementi di riflessione. Alla domanda "le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" (quesito 4), gli studenti attribuiscono un basso grado di insoddisfazione pari al 7%. Tale valore risulta migliore rispetto al corrispondente dato dell'a.a. 2021/2022.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

L'indicatore iC01 della Scheda di Monitoraggio aggiornata al 30/09/2023, riferito al 2021/22, attesta la corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate, evidenziando una "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nel primo anno" pari al 43,2% in calo rispetto all'anno precedente (2020/21 = 63,2%) e al di sotto della media nazionale (Media nazionale=60%).

Ugualmente inferiore alla media nazionale (EFI = 75%; Nazionale=78,1%) la "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" riferito al 2022 in lieve aumento rispetto all'anno precedente (2021 EFI=72,7%) è bene, tuttavia, evidenziare come il valore del 2022 sia in linea con l'altra media di riferimento (Area Geografica=74,5%). Le informazioni, riportate nella SUA-CdS, relative ai risultati di apprendimento attesi, in funzione delle modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e delle capacità di applicare conoscenza e comprensione sono chiare, dettagliate e complete. L'adeguatezza delle modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite, mediante prove scritte ed esami orali, è confermata anche dal diffuso utilizzo delle verifiche intermedie da parte di molti docenti del Corso di Laurea Magistrale, e dall'organizzazione di attività seminariali, in cui vengono valutate le capacità di analisi critica e le iniziative di organizzazione autonoma del lavoro di gruppo.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Le modalità di accertamento delle conoscenze si differenziano nei corsi che compongono il CdS. Le discipline di settori scientifici di natura tecnico-quantitativa prevedono generalmente una prova scritta mentre in altre discipline l'accertamento è orale. Per alcune discipline

l'accertamento si basa (almeno in parte) su elaborati / prove intermedie / presentazioni di analisi di 'casi'. Sulla base delle opinioni degli studenti nel complesso i sistemi di accertamento risultano chiari e validi (nell'a.a. 2021/22 l'89,7% dei rispondenti esprime opinioni positive).

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Digitale

ANALISI

I contenuti dei singoli insegnamenti, la verifica delle conoscenze nonché gli obiettivi sono coerenti con quelli indicati, con estrema chiarezza, nel Regolamento del CdS e nella SUA-CdS. Il diverso settore scientifico disciplinare dell'insegnamento determina i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità, che tuttavia sono indicati nelle schede dei singoli insegnamenti e nella scheda SMA. Alcuni corsi prevedono prove intermedie che hanno lo scopo di accertare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite durante le lezioni programmate nel semestre.

Non è possibile effettuare un'analisi comparativa a partire dai dati della SMA perché il corso è stato attivato nell'A.A. 2022/2023 e dunque non esistono serie storiche da prendere in considerazione per ricavarne considerazioni sull'andamento del corso, né ci sono ancora stati laureandi che possano fornire informazioni statistiche sull'andamento del percorso formativo.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

I contenuti dei singoli insegnamenti, la verifica delle conoscenze nonché gli obiettivi sono coerenti con quelli indicati, con estrema chiarezza, nella SUA-CdS. Il diverso settore scientifico disciplinare dell'insegnamento determina i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità. Discipline che basano il loro contenuto su aspetti tecnico-quantitativi necessitano di prove scritte, orali ed attività di laboratorio informatico mentre per altri insegnamenti è prevista la sola prova orale. Inoltre, alcuni corsi prevedono prove intermedie che hanno lo scopo di accertare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite durante le lezioni programmate nel semestre. Questo ha permesso di migliorare il rendimento dello studente garantendo un tasso di superamento dell'esame maggiore rispetto al passato. Lo sviluppo della tesi e la sua discussione, su tematiche interdisciplinari, chiude il ciclo di studi.

I dati della SMA del 30/09/2023 evidenziano una criticità riguardo la sezione sulla internazionalizzazione, che mostra lo scarso interesse degli studenti per l'esperienza formativa all'estero, probabilmente imputabile a ragioni economiche. Tuttavia, un dato confortante in questo contesto si riscontra nel crescente numero di laureandi che decidono di aderire al programma di mobilità internazionale Global Thesis svolgendo il lavoro di tesi all'estero.

Attraverso l'analisi degli indicatori, riguardanti la didattica, si riscontra che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno 2021/22 (iC01) è leggermente aumentata (54,3% contro 52,9% del 2020/21) rispetto all'anno precedente ed è al di sotto dei valori dell'area geografica ma leggermente al di sopra di quelli nazionali. La permanenza nel corso al secondo anno degli studenti che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC16) nel 2021/22 è in netta ripresa. Infatti, la percentuale di studenti è passata dal 55% del 2020/21 al 75% del 2021/22, ed è superiore al dato dell'area geografica e al dato nazionale. Un calo impressionante ha subito la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22) ha fatto registrare una flessione nel 2020/21 per poi riportarsi sui valori soliti nel 2021/22, essa infatti è passata dal 47,1% del 2019 al 20% del 2020 per poi raggiungere il 50% nel 2021 ed è al di sotto dei valori dell'area geografica mentre supera di poco il dato nazionale. Non va sottovalutato che il 2020 è stato l'anno dell'epidemia da COVID che potrebbe aver influito sulle carriere degli studenti. Andamento simile si osserva per l'indicatore sulla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che passa dal 50% del 2020 al 41,2% del 2021 per poi attestarsi al 66,7% nel 2021 mantenendosi

comunque al di sotto del dato nazionale e dell'area geografica. Gli abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24) hanno fatto registrare un notevole aumento passando dal 5,9% del 2020 al 20% del 2021, valore notevolmente al di sopra del dato nazionale e di quello dell'area di riferimento. Il numero di laureati occupati a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07) ha fatto registrare un andamento altalenante, passando dal 77% circa del 2020 al 100% nel 2021 e tornando all'88,9% del 2022 ed in quest'ultimo anno risulta inferiore rispetto ai dati di area geografica e nazionale.

Fonti di consultazione minime:

siti del Dipartimento e dei Corsi

Scheda SUA di ciascun CdS disponibile nella Scheda web di ciascun corso

Scheda SMA di ciascun CdS resa disponibile ai componenti della CPDS sul canale Teams dedicato ai lavori della commissione e disponibile in formato cartaceo presso la segreteria didattica del DIEF.

Syllabus di ciascun insegnamento disponibile nell'area dedicata al piano di Studio di ciascun CdS.

Le attività formative previste per la coorte di riferimento sono disponibili sul sito web del CdS.

Gli obiettivi formativi degli insegnamenti sono disponibili nei regolamenti didattici e nei syllabi pubblicati sulla pagina del CdS;

Relazioni del Nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti

(<https://oc.ict.uniba.it/home/nucleovalutazione/relazioni/opinione-degli-studenti-sulle-attivita-didattiche>)

Almalaurea (<https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>)

QUADRO C (segue)

Quadro C2. PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Verrà proseguita, in un'ottica di continuo miglioramento, l'attività di monitoraggio dei metodi adottati per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, allo scopo di verificarne la coerenza con i programmi di insegnamento, con gli obiettivi formativi del CdS e di stabilire una migliore organizzazione delle singole attività didattiche. Inoltre, tale attività permetterà di valutare la concordanza delle valutazioni ottenute dagli studenti con i risultati di apprendimento attesi.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Si proseguirà l'attività di monitoraggio continuo dei metodi adottati per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite con l'obiettivo di verificarne la rispondenza con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del CdS. Inoltre, questa attività permetterà di valutare la concordanza delle valutazioni finali ottenute dagli studenti con i risultati di apprendimento attesi. Per tutti i corsi che in passato hanno mostrato di causare rallentamenti nelle carriere degli studenti del CdS e per le nuove criticità emerse, si propone, in collaborazione con i docenti interessati, un monitoraggio accurato del numero di iscritti agli esami per ogni appello, del numero di esami sostenuti e del numero di coloro che superano l'esame. Tutti i docenti saranno sensibilizzati a stimolare i frequentanti affinché sostengano

l'esame alla fine del corso, eventualmente anche mediante l'istituzione di prove di esonero intermedie.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

Occorre monitorare periodicamente il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi attraverso l'utilizzo delle verifiche intermedie delle conoscenze, esteso a tutti gli insegnamenti del Corso di Studio. Inoltre, si dovrà incrementare l'interlocazione con gli studenti per rendere perfettamente coerenti i programmi di tutti gli insegnamenti con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Si propone un continuo monitoraggio affinché i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti si mantengano coerenti con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del corso di studio. In particolare, sono stati individuati insegnamenti che hanno visto maggiori problematiche e si propone di avviare azioni di correzione concordate.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Digitale

PROPOSTE

Si proseguirà l'attività di monitoraggio continuo dei metodi adottati per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite con l'obiettivo di verificarne la rispondenza con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del CdS. Inoltre, questa attività permetterà di valutare la concordanza delle valutazioni finali ottenute dagli studenti con i risultati di apprendimento attesi. Per tutti i corsi che sembrano provocare rallentamenti nelle carriere degli studenti del CdS e per le criticità emerse nel corso del primo anno di attivazione del CdS, ci si propone, in collaborazione con i docenti interessati, un monitoraggio accurato del numero di iscritti agli esami per ogni appello, del numero di esami sostenuti e del numero di coloro che superano l'esame. Tutti i docenti saranno sensibilizzati a stimolare i frequentanti affinché sostengano l'esame alla fine del corso, eventualmente anche mediante l'istituzione di prove di esonero intermedie.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 6.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

PROPOSTE

Il monitoraggio deve essere continuo sui metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità sia sulla coerenza dei programmi di insegnamento rispetto agli obiettivi del corso di laurea e sia sulle prove di esami a cui gli studenti si sottopongono.

Il calo delle immatricolazioni richiede un'attenta analisi volta a comprenderne le ragioni soprattutto in considerazione dell'alto tasso di occupabilità dei laureati. Verosimilmente gli studenti trovano un ostacolo durante il percorso universitario che porta a questo stato di cose. Sarebbe opportuno un attento e costante monitoraggio al fine di individuare le cause di questo rallentamento nella loro carriera. In generale, un costante e continuo monitoraggio si rende necessario per l'importanza che oggi assumono le discipline statistiche, applicate ai dati economici e finanziari, nel sistema economico-produttivo, esigenza che può essere soddisfatta solo dallo statistico. Purtroppo, gli enti territoriali sembrano non aver ancora maturato la conoscenza di ciò ed il bisogno della figura professionale dello statistico esperto di finanza. La possibilità di sbocchi nel campo della finanza innovativa e della data analytics può rendere maggiormente appetibile il profilo costruito con il corso di studi in Statistica e Metodi per

l'Economia e la Finanza. L'obiettivo primario sarà, da parte di tutto il corpo docente, di continuare l'attività di divulgazione presso gli enti territoriali ed incrementare le convenzioni per i tirocini curriculari e no, al fine di fornire agli studenti l'opportunità di conoscere il mondo del lavoro e agli enti di valutare ed apprezzare le conoscenze, le capacità e le abilità acquisite dagli studenti. Inoltre, al fine di potenziare l'offerta formativa, si vede positivamente l'iniziativa del corso di studio di coinvolgere professionisti provenienti da ambiti professionali attuariale e finanziario, nazionali ed europei, in seminari ed attività integrative di supporto alla didattica al fine di colmare alcune lacune derivanti dall'esiguo numero di docenti nell'ambito di alcuni settori disciplinari chiave per il corso di studio. Si raccomanda di proseguire potenziando maggiormente queste iniziative.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Quadro D1. ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Per valutare l'efficacia del Monitoraggio sono stati analizzati i tabulati presenti nelle Schede SMA e relativi ai percorsi di studio, ai risultati degli esami e agli esiti occupazionali dei laureati. Per ciascun Corso di Studio sono state evidenziate le criticità maggiori rivelate dai dati e da eventuali segnalazioni o osservazioni effettuate negli scorsi anni, e sono stati valutati gli effetti delle relative azioni di miglioramento. In Relazione al Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), bisogna osservare come esso sia stato prodotto per tutti i CdS del DIEF tra i mesi di settembre e ottobre 2023, e che dunque la situazione disegnata dal RRC non è molto diversa rispetto a quella che la CPDS ha potuto ricavare dai dati della SMA. Nel contempo si osserva che le azioni presenti nel RRC e tutte le attività volte al miglioramento degli indicatori SMA riferiti ai CdS del Dipartimento, non hanno potuto ancora produrre effetti apprezzabili poiché vengono concretamente svolte mentre questa relazione è in fase di stesura.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale emerge che il corso di laurea è caratterizzato da un trend stabile in termini di produttività e regolarità degli studenti. Rispetto al passato si registra una situazione stazionaria riguardo alla percentuale di CFU conseguiti al primo anno iC13 e alla percentuale di studenti che proseguono al II anno iC14 in lieve miglioramento rispetto allo scorso anno. Si registra, come nel passato una situazione preoccupante sulla internazionalizzazione del corso attesi i valori estremamente bassi dei relativi indicatori. Inoltre, si evince una certa difficoltà nell'acquisire un numero adeguato di crediti formativi al primo anno e un numero piuttosto elevato di abbandoni dopo il primo anno, in relazione ai quali il CdS ha già avviato adeguate contromisure con iniziative di tutorato, con i precorsi e con i corsi finalizzati al recupero della dispersione studentesca.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

La Scheda di Monitoraggio Annuale aggiornata al 30/09/2023, mostra che dal 2017 al 2022 il numero di Corsi di Studio della classe L41 (Scienze Statistiche) è passato da 4 a 7 nell'area geografica di riferimento, e da 15 a 19 a livello nazionale. Si segnala una leggera flessione degli avvisi di carriera (indicatore iC00a) nell'ultimo anno, che mostra valori in progressiva diminuzione

dal 2020. Questo dato è, tuttavia, in contrasto con il valore dell'indicatore relativo alla percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre regioni (iC03): infatti si è passati dal 6,4% del 2021 al 25,8% del 2022. Anche la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) mostra un progressivo miglioramento: passa infatti dal 45,5% del 2021 al 64,3% del 2022, attestandosi lievemente al di sopra della media dell'area geografica e leggermente al di sotto della media nazionale. In lieve flessione invece appare la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17) che passa dal 63,6% al 57,9% con un valore che comunque si attesta ben al di sopra della media nazionale e dell'area geografica di riferimento. L'andamento della percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) mostra per il 2021 una flessione significativa, passando dal 52,6% del 2020 al 33,3% del 2021. Per il 2022, l'indicatore iC06 relativo al job placement, mostra una lieve flessione se confrontato con l'anno precedente: si passa, infatti, dal 53,8% del 2021 al 47,4% del 2022, anche in questo caso, comunque molto al di sopra dei valori nazionali e territoriali. Questo dato rispecchia in modo sensibile la ripresa post-pandemia del mercato del lavoro sia a livello locale che nazionale. La consistenza e la qualificazione del corpo docente sono aspetti che non destano preoccupazione: tutti gli indicatori (iC05, iC19, iC27) fanno registrare una lieve flessione rispetto ai valori dell'anno precedente ma sono di gran lunga migliori rispetto al corrispondente valore riferito all'area regionale e al territorio nazionale. L'indicatore iC08 si mantiene invariato nel passaggio tra il 2021 e il 2022. I valori dei tre indicatori del gruppo B (iC10-iC12) mostrano l'assenza di internazionalizzazione del corso di laurea in Scienze Statistiche dell'Università di Bari che, per questo aspetto, non si differenzia molto, come già evidenziato in precedenza, dal resto dei corsi di studio dell'intero Ateneo. Le carriere degli studenti del Corso di Studio appaiono nel 2021 abbastanza regolari, tuttavia, si registra una lieve flessione dell'indicatore iC21 e un lieve incremento dell'indicatore iC23, con valori al di sotto delle medie dell'area geografica e dell'area nazionale. Infine, motivo di riflessione è anche il calo della percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18): la percentuale passa dall'85,7% del 2020 al 77,3% del 2021. Anche la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti (iC25) passa dal 100% del 2020 al 90,9% del 2021 attestandosi al di sotto dei valori medi dell'area geografica di riferimento e dell'area nazionale.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

Il 2022 ha fatto registrare una ulteriore battuta d'arresto, con 39 "Avvii di carriera al primo anno" (contro i 51 del 2020) confermando una tendenza alla riduzione del numero degli iscritti che perdura dallo scorso anno. Si tratta di un dato su cui riflettere al fine di mettere in atto un'azione efficace per migliorare l'attrattività del Corso di Laurea.

Un netto miglioramento per il 2022 si rileva dalla Scheda di Monitoraggio Annuale, con differenze in negativo dell'indicatore iC04 (17,9% - Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo) rispetto al 2021 (7,8%), sostanzialmente in linea con la media di Area Geografica (16,7%) e molto al di sotto della Media Nazionale (45,3%). L'indicatore di Internazionalizzazione iC11 relativo agli studenti che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero, per il secondo anno consecutivo, è pari a zero, mentre l'indicatore iC12 relativo agli studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (2,56%) fa registrare un sensibile miglioramento rispetto all'anno precedente (1,96%).

Invece, i dati disponibili per il 2021 in relazione al Gruppo E fanno registrare un calo della percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale dei Cfu da conseguire (iC13) (2020=60,6; 2021=42%). La percentuale degli studenti che proseguono al II anno (iC14) fa registrare una sensibile diminuzione (2021=80,4%; 2020=87,5%). In flessione rispetto all'anno precedente anche gli Indicatori iC15 e iC15bis (2021=69,6%; 2020=79,7), facendo registrare un calo degli studenti che proseguono al II anno avendo conseguito almeno 20 CFU o 1/3 dei CFU del primo anno; allo stesso modo in flessione, così come iC16bis (Studenti che proseguono al secondo anno con 2/3 dei CFU del primo anno) che fanno registrare un calo dal 53,1% al 19,6%.

In leggera flessione anche l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) pari per il 2022 al 72%, per il 2021 al 75,7% e al di sotto della media di Area geografica (78%), ma al di sopra dell'analogo indicatore nazionale (71%).

Se si considerano gli indicatori del "Percorso di studio e regolarità delle carriere" riferiti al 2021, per quanto concerne iC21 (87,0% - Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno) si può osservare come esso sia lievemente al di sotto del dato di area geografica e nazionale, mentre iC22 (45,3% - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) è notevolmente al di sotto del dato di area geografica e nazionale. Si rileva un sensibile incremento del dato di iC23 (6,5% - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) con un valore iC24 per il 2021 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) del 8,7%, in peggioramento rispetto al 2019 (4,3%), che si colloca al di sopra del dato di area geografica, ma al di sotto del corrispondente dato nazionale.

Per il 2022 la Scheda di Monitoraggio Annuale segnala una diminuzione del rapporto studenti iscritti/docenti pesato per le ore di docenza, per l'indicatore complessivo iC27 (11,9 rispetto al 14,3 del 2021), e per l'indicatore relativo al primo anno iC28 (15,2 contro il 23,8 del 2021).

Stazionaria rispetto al 2021 (94,0%) è la "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS" (iC25), lievemente al di sopra dei valori di area geografica (92,7%) e del dato nazionale (90,3%).

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali **ANALISI**

Il corso di studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali presenta una dinamica sostanzialmente in linea con le evoluzioni degli anni passati. Si sottolinea la buona performance degli indicatori relativi al grado di internazionalizzazione e alla capacità di attirare studenti con laurea triennale ottenuta in altre sedi. Rimane sotto costante attenzione la riduzione degli abbandoni dopo N+1 anni (iC24 = 6,5% per il 2021) e soprattutto è necessario un costante sforzo per aumentare il numero di immatricolati.

Nello specifico si evidenzia un sensibile incremento del numero degli iscritti (iC00c) pari a 49 nel 2022 contro i 36 dell'anno precedente, frutto degli interventi attuati sull'offerta formativa nei precedenti anni accademici e della più intensa attività di promozione del C.d.S. Nonostante il miglioramento in corso si registra uno scarto negativo del numero di iscritti rispetto ai benchmark regionali e nazionali.

Nel 2020 si è registrata una lieve riduzione della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del C.d.S. che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) – pari al 80% (78,8% l'anno precedente) contro un dato nazionale che è tuttavia inferiore (60%). Nell'anno 2021 è peggiorato anche il dato sulla percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02), pari al 80% che si porta al di sopra della media nazionale (78,1%). Entrambi questi valori devono essere oggetto di attenzione nelle valutazioni future. È migliorato il dato sugli abbandoni (iC24) nel 2021 pari al 6,5%, rispetto al passato (nel 2020 era 12,9%).

Il grado di attrattività del CdS per laureati provenienti da altri Atenei (iC04) è aumentato (61,5%) rispetto ai precedenti anni accademici ed è più elevato rispetto ad altri corsi dell'Ateneo e dell'area geografica di riferimento grazie all'apporto dato dal Curriculum EGEI.

Si evidenzia che il 72,7% dei laureati del C.d.S. risulta occupato a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07 e iC07bis); il dato è al di sopra dei valori dell'anno precedente (66,7%).

L'indice che misura la percentuale di laureati che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC11) è peggiorato rispetto all'anno 2021, passando da 7,14% a zero del 2022.

Per quanto concerne la valutazione della didattica tutti gli indicatori evidenziano complessivamente un buon livello di soddisfazione degli studenti, frutto degli sforzi compiuti dai docenti per garantire corsi professionalizzanti, anche attraverso attività seminariali svolte da professionisti e rappresentanti di aziende.

Degno di nota infine è il dato in miglioramento relativo alla percentuale dei laureati

complessivamente soddisfatti del C.d.S. che per il 2022 segna un valore pari a 89,5% (era 97,1% nel 2021, che comunque è in linea con il dato nazionale (90,3%).

Riassumendo, l'analisi condotta sui documenti ed indicatori disponibili mette in evidenza le seguenti criticità e/o aspetti da migliorare:

- lieve rallentamento dei tempi di progressione delle carriere di una parte degli studenti;
- dotazione infrastrutturale limitata;
- necessità di migliorare le attività integrative (tutorato, laboratori ecc.);
- necessità di continuare ad incrementare il numero di iscritti al fine di un ulteriore riequilibrio del rapporto docenti/studenti necessario a garantire una maggiore sostenibilità del CdS nel tempo.

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Internazionale

ANALISI

Gli Avvii di carriera (iC00a) degli iscritti a GSMD sono stati 80 nel 2022, il valore è pari al doppio della media degli iscritti ai CdS della stessa classe in Ateneo, è sostanzialmente in linea con la media degli altri CdS dell'area geografica (78,2) essendo lievemente più basso rispetto alla media nazionale (93), ma può essere considerato pienamente soddisfacente considerando che si tratta del primo anno di attivazione di un CdS istituito ex novo. Gli iscritti per la prima volta (iC00c) alla magistrale in GSMD sono stati 75, il che significa che 5 studenti hanno ritenuto di trasferirsi a GSMD avendo in precedenza avviato gli studi in un altro Corso di Laurea magistrale. Il dato è in linea con quanto osservato per il precedente indicatore, essendo pari al doppio del valore di Ateneo, leggermente al di sopra del dato dell'Area Geografica ma inferiore di poche unità al dato nazionale. Simili considerazioni possono essere formulate per gli indicatori iC00d, iC00e, e iC00f con la precisazione che mentre i numeri riferiti a GSMD sono relativi ad un solo anno accademico, negli altri casi a livello di Ateneo, di area geografica e nazionale, i numeri sono riferiti agli iscritti al I e al II anno di corso e per questo sono notevolmente più alti. Non vi sono dati riferiti ai laureati perché gli studenti della coorte 2022/23 non hanno ancora completato il proprio percorso di studi.

Interessante è l'indicatore relativo agli iscritti al primo anno di GSMD provenienti da altro Ateneo (iC04), pari al 20%, dato in linea con il valore riferito all'area geografica ma inferiore al valore riferito al territorio nazionale. Tale indicatore, tuttavia, mostra il rilevante interesse mostrato da studenti laureati alla triennale in altro Ateneo per il CdS in GSMD: ben 16 studenti su 80, infatti, si sono trasferiti presso l'Università degli Studi di Bari per completare la propria formazione iscrivendosi a GSMD. Infine, i valori legati al Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27), e al Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) coincidono e si attestano a 27,4, valore più alto del corrispondente parametro di Ateneo, di area regionale e nazionale, ma la cui entità è sostanzialmente riconducibile al numero di immatricolati al CdS che è notevolmente più alto rispetto alla media dei CdS della stessa classe attivi sul resto del territorio nazionale.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

L'analisi effettuata, attraverso gli indicatori di monitoraggio, nel periodo di riferimento, ha evidenziato una situazione non del tutto soddisfacente in termini di confronto della performance del CdS con quella dell'area geografica di riferimento e con quella nazionale. Tuttavia, analizzando gli indicatori della didattica è evidente il lieve incremento della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Corso di laurea (iC01) che abbiano acquisito almeno 40 CFU nel primo anno (54,3%) se paragonato con il dato dell'anno precedente (52,9%). Il dato attuale è inferiore rispetto all'area geografica di riferimento (58,3%) ma è in linea rispetto al dato nazionale (53,6%). Lo stesso dicasi per la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che registra un indice del 66,7%. Questo valore è molto più alto rispetto a quelli

degli anni precedenti, anche se inferiore agli indici dell'area geografica di appartenenza (71,6%) e di quella nazionale (74,7%). Aumenta decisamente la percentuale degli abbandoni, dal CdS dopo N+1 anni (iC24) passando dal 5,9% al 20%. Questo indicatore è nettamente al di sopra dell'omologo valore per l'area geografica di appartenenza (10,7%) e di quello nazionale (14,4%). Sul fronte occupazionale diminuisce la percentuale di laureati ad un anno dal conseguimento del titolo di studio (iC26) (che passa dal 100% del 2021 al 66,7% del 2022), ed è lievemente al di sotto del valore dell'area geografica di appartenenza (75,7%) e del dato nazionale (85,5%). Il numero di laureati occupati a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07), dopo il massimo toccato nel 2020 (100%) scende all'88,9%, poco al di sotto del corrispondente dato dell'area regionale e del dato nazionale.

Una grossa criticità resta la sezione sulla internazionalizzazione, che evidenzia lo scarso interesse degli studenti per l'esperienza formativa all'estero, probabilmente imputabile a ragioni economiche a cui si è aggiunta l'incertezza dovuta all'emergenza sanitaria. Non va esclusa, comunque, l'ipotesi che tale dato potrebbe essere il frutto di un qualche problema di rilevazione nell'ambito dell'Ateneo, visto che si è a conoscenza dell'esistenza di una mobilità esterna per il cds in oggetto, considerato anche che negli ultimi anni si è registrata una inversione di tendenza nella parte finale del percorso accademico, poiché un numero sempre crescente di laureandi magistrali ha scelto di partecipare al programma di mobilità internazionale Global Thesis proprio per svolgere all'estero il lavoro di tesi.

Fonti di consultazione minime:
Siti del Dipartimento e dei Corsi di Studio
Schede SMA dei Corsi di Studio
Rapporti di Riesame Ciclico
Verbali del consiglio di CdS

QUADRO D (segue)

Quadro D2. PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

1) L33 – Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Si condivide la necessità di (i) proseguire con una costante attività di monitoraggio della didattica e della sua qualità da parte del coordinatore del CdS; (ii) incentivare l'utilizzo di prove intermedie, esercitazioni e tutorato. Al fine di migliorare le conoscenze preliminari, si suggerisce di valorizzare al massimo i precorsi attuati al primo anno e si auspica uno sforzo ulteriore per assicurare una continuità fra le varie discipline del corso di studio. Inoltre, al fine di ottenere un quadro di analisi più chiaro, si rileva la necessità di richiedere ulteriori dati sull'andamento delle prove d'esame Sistema Informatico di Ateneo. Tali dati risultano fondamentali per comprendere le criticità dei singoli insegnamenti per cui i questionari di valutazione non risultano sufficienti. Ulteriori proposte per azioni correttive da attuare al fine di garantire il miglioramento degli indicatori del CdS sono presenti nel Rapporto di Riesame Ciclico approvato dal Consiglio di CdS nel mese di settembre 2023.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Tutti gli aspetti delineati nel quadro D della relazione, sono stati opportunamente riportati anche nel breve commento presente nella Scheda di Monitoraggio Annuale oltre che nel Rapporto di Riesame Ciclico che risulta pertanto pienamente esaustiva ed efficace nel rappresentare le

diverse caratteristiche utili alla valutazione del Corso di Studio. Si ritiene opportuno riproporre le iniziative analizzate in precedenza e discusse a livello di organi istituzionali e che il gruppo di AQ ed il coordinatore del CdS proseguano con la costante attività di monitoraggio della didattica e della sua qualità.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

Le indicazioni fornite dai dati della SMA evidenziano la necessità di accrescere l'attrattività del Corso di Laurea Magistrale potenziando il placement post-laurea soprattutto dal punto di vista qualitativo, favorendo l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, mediante lo strumento dello stage e dei tirocini professionali. In aggiunta, vanno incrementate le attività collaterali quali: career day, check del curriculum vitae e sessioni di preparazione al colloquio di lavoro. Va segnalato che il Dottorato di ricerca in Economia e finanza delle amministrazioni pubbliche costituisce un ulteriore sbocco formativo e un valido strumento di accesso al mercato del lavoro. Permane la necessità di favorire il processo di internazionalizzazione destinando maggiori risorse al finanziamento dei periodi di studio all'estero, attraverso l'aumento delle borse per l'Erasmus, previa una solida preparazione nelle lingue straniere.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Si ravvisa la necessità di continuare a insistere su azioni finalizzate alla riduzione dei tempi del conseguimento della laurea magistrale, supportando con azioni mirate gli studenti che presentano maggiori difficoltà. Si suggerisce di utilizzare forme più efficaci e strutturali di tutorato "permanente" durante tutto il biennio magistrale, le quali possono rappresentare una strategia adeguata anche ai fini di rendere più regolare l'acquisizione dei CFU nel percorso di studio. Deve inoltre continuare lo sforzo di promozione del corso al fine di incrementare il numero degli iscritti. Si ribadisce inoltre l'importanza di uno sforzo collettivo – con altri CdS dei dipartimenti che utilizzano il plesso di Economia – per migliorare la dotazione e la qualità delle infrastrutture dedicate alla didattica.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

5) LM56 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Internazionale

PROPOSTE

Si ravvisa la necessità di svolgere azioni finalizzate alla riduzione dei tempi del conseguimento della laurea magistrale, supportando con azioni mirate gli studenti che presentano maggiori difficoltà. Si suggerisce di utilizzare forme più efficaci e strutturali di tutoraggio "permanente" durante tutto il biennio magistrale. Le problematiche riscontrate dagli studenti, e confluite nel Questionario di valutazione, sono certamente ascrivibili alla circostanza che il corso è di recente attivazione e che le attività didattiche devono essere ancora calibrate. Per il corrente anno accademico saranno implementate le attività di orientamento in itinere e di tutorato, in modo tale da poter ovviare alle problematiche riscontrate dagli studenti. Il Coordinatore di CdS si farà carico delle istanze provenienti dagli studenti e, interagendo con i titolari dei Corsi, intraprenderà azioni volte a rendere più agevole il percorso di studio degli immatricolati. Saranno infine attuate iniziative volte ad incrementare il numero degli immatricolati.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 6.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

PROPOSTE

Innanzitutto, si rende necessario il continuo monitoraggio da parte dei gruppi di AQ e del coordinatore del corso di studio al fine di risolvere le criticità che si evincono dal Rapporto di

Riesame Ciclico. In particolare, si ritiene che il problema dell'internalizzazione possa essere mitigato, poiché si registra un aumento delle richieste di mobilità internazionale per i progetti di Global Thesis. Si richiede uno sforzo, da parte degli organi preposti, con lo scopo di promuovere programmi Erasmus specifici per il corso di laurea, in modo da garantire la possibilità, a tutti gli studenti meritevoli, di svolgere una esperienza di studio in un Ateneo estero in cui poter conseguire dei cfu possibilmente convalidabili. Considerata la natura del corso, cercare di incrementare l'attrattività dello stesso attraverso misure di pubblicità presso altri Atenei e, perché no, anche all'estero. Impegnarsi ad aumentare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso e rendere più regolare l'acquisizione dei CFU nel percorso di studio attraverso un rapporto più continuo docente-studente per mezzo di un tutoraggio permanente durante l'intero biennio di studio. Questo praticamente potrebbe essere possibile dato il numero ridotto degli studenti ma a volte diventa impraticabile per impegni lavorativi precari che distolgono lo studente dallo studio. È necessario altresì diffondere un'immagine nitida del professionista Statistico esperto di Finanza ed Economia per garantire una piena occupazione nel settore di riferimento. È importante monitorare l'evoluzione della professione dello statistico soprattutto in relazione all'introduzione della finanza digitale e delle nuove tecnologie di data analytics. A valle di questo monitoraggio sarà utile aggiornare costantemente la comunicazione verso l'esterno.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Quadro E1. ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

La Scheda SUA-CdS è disponibile sul sito web di ciascun CdS nella sezione Scheda del Corso mediante il download di un file pdf. Le informazioni che se ne ricavano sono tratte dai dati inseriti nella SUA-CdS e presentano dati contraddistinti da completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni. Ai dati della Scheda SUA si affiancano poi altri dati e informazioni riportati nella pagina della "Scheda riepilogativa del Corso" e nel un "Sito web del Corso", in modo da rendere pienamente fruibili e intellegibili le informazioni agli studenti ed all'utenza esterna. Il Dipartimento, inoltre, sempre attraverso il proprio sito web rende disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione, regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA del CdS in Economia e Commercio, fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna, risultano complete, chiare e puntuali. Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative sul portale dedicato al Corso di Studio sul sito web di Dipartimento.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

Le informazioni fruibili dagli studenti e da tutta l'utenza esterna fornite nelle parti pubbliche dalla SUA del CdS in Scienze Statistiche, risultano esaustive, chiare e puntuali. Il Dipartimento di Economia e Finanza rende inoltre disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione tempestiva, regolare e accessibile sul sito web di Dipartimento, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative riferite al Corso di Studio in Scienze Statistiche.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA – CdS risultano chiare ed esaustive in tutti i passaggi di dettaglio che illustrano le caratteristiche del Corso di Laurea Magistrale in oggetto. Altrettanto ampie, obiettive e comprensibili sono le informazioni riportate sul sito del Dipartimento di Economia e Finanza, cui il Corso afferisce.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA – CdS risultano chiare ed esaustive in tutti i passaggi di dettaglio che illustrano le caratteristiche del Corso di Laurea Magistrale in oggetto. Altrettanto ampie, obiettive e comprensibili sono le informazioni riportate sul sito del Dipartimento di Economia e Finanza, cui il Corso afferisce.

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Digitale

ANALISI

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA – CdS risultano chiare ed esaustive in tutti i quadri che illustrano le caratteristiche del Corso di Laurea. Altrettanto ampie, obiettive e comprensibili sono le informazioni riportate sul sito del Dipartimento di Economia e Finanza, cui il Corso afferisce. Il Dipartimento rende disponibili, sul portale della Scheda del Corso e sul Sito web, ulteriori e dettagliate informazioni sugli obiettivi formativi, sui programmi di esame, sul tirocinio, sulle esperienze di studio all'estero.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

La SUA del Corso di Laurea Magistrale in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza contiene in maniera chiara ed esaustiva le parti che devono essere pubblicizzate sia all'utenza esterna e sia agli studenti. Le informazioni riguardante la didattica o indirettamente connesse ad essa, riportate sul portale dedicato al CdS sul sito web del Dipartimento di Economia e Finanza, cui il corso afferisce, sono puntualmente aggiornate, obiettive e facilmente comprensibili.

Fonti di consultazione minime:

Siti del Dipartimento e dei Corsi di Studio

SUA-CdS: Presentazione e Sezioni A e B;

Siti dei Dipartimenti/Scuole/CdS per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

Quadro E2. PROPOSTE

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 1.

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

PROPOSTE

Risulta necessario intraprendere un'azione di costante aggiornamento del portale del Cds al fine di fornire agli studenti le informazioni su tutto quello che concerne le attività del corso di studio. È necessario inoltre curare con maggiore attenzione la sezione relativa alle news che può fornire tempestivamente informazioni aggiornate di grande importanza per gli studenti.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 2.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

PROPOSTE

Si propone di continuare l'attività di costante aggiornamento delle informazioni riportate nella scheda SUA del CdS in Scienze Statistiche e delle pagine web sul sito di Dipartimento ad esso dedicate, al fine di fornire agli studenti le informazioni necessarie ed aggiornate su tutto quanto concerne le attività del Corso di Studio.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 3.

3) LM56 – Corso di Studio in Economia, Finanza e Impresa

PROPOSTE

Occorre aggiornare costantemente le informazioni riportate nella scheda SUA – CdS e nella pagina del sito del Dipartimento, dedicata al Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 4.

4) LM56 – Corso di Studio in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

PROPOSTE

Occorre aggiornare costantemente le informazioni riportate nella scheda SUA – CdS e nella pagina del sito del Dipartimento, dedicata al Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 5.

5) LM77 – Corso di Studio in Gestione Strategica e Marketing Digitale

PROPOSTE

Occorre aggiornare costantemente le informazioni riportate nella scheda SUA – CdS e nella pagina del sito del Dipartimento, dedicata al Corso di Laurea Magistrale.

Raccomandazione/Indicazione su Area da migliorare n. 6.

6) LM83 – Corso di Studio in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

PROPOSTE

Monitoraggio continuo affinché il portale del CdS possa contenere notizie sempre aggiornate e chiare al fine di non creare disagio agli studenti.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento

1) L33– Corso di Studio in Economia e Commercio

ANALISI

Fra le maggiori criticità del CdS in Economia e Commercio si rilevano le problematiche relative all'internazionalizzazione, all'abbandono degli Studi o alla difficoltà a sostenere un numero adeguato di crediti al primo anno oltre al problema dei fuori corso.

PROPOSTE

Al fine di evidenziare le maggiori criticità al livello dei singoli insegnamenti, si suggerisce di intraprendere un'azione di monitoraggio delle prove d'esame in termini di prenotazioni e superamento delle stesse. Risulta necessario continuare a monitorare i programmi didattici affinché essi risultino coerenti con gli obiettivi formativi. Inoltre, si suggerisce di continuare a monitorare l'effettiva disponibilità delle informazioni sul sito web e di potenziare l'azione di tutorato in itinere per non frequentanti e/o fuori corso.

Si propone inoltre di potenziare l'aspetto dell'internazionalizzazione attraverso l'incentivazione degli scambi Erasmus.

2) L41 - Corso di Studio in Scienze Statistiche

ANALISI

Sebbene non si segnalino situazioni preoccupanti rispetto ai parametri relativi alla valutazione della didattica, va nuovamente sottolineata la criticità data dall'assenza di internazionalizzazione del CdS. Già dal 2016, il CdS presentava indicatori di internazionalizzazione con valori medi pari allo 0 ‰. L'interesse degli studenti per il programma Erasmus+ è marginale o addirittura assente. A riguardo emerge l'esigenza di migliorare le informazioni fornite agli studenti sui corsi disponibili nelle diverse sedi ospitanti anche attraverso una maggiore pubblicità e visibilità delle iniziative. Le limitazioni agli spostamenti imposte dalla crisi pandemica, il graduale ritorno alla normalità e la crisi economica derivante dagli scenari di guerra, hanno ulteriormente consolidato la posizione critica, ma comune a tutti i corsi afferenti al Dipartimento, del CdS in Scienze Statistiche rispetto all'internazionalizzazione.

PROPOSTE

Si propone l'adozione da parte di tutti i docenti nei programmi di insegnamento del CdS di materiali didattici (integrativi/aggiuntivi) in lingua inglese e l'utilizzo di strumenti a supporto della didattica quali una piattaforma di e-learning attualmente disponibile per tutti i docenti del Dipartimento. Inoltre, si propone l'introduzione di contenuti statistici nel corso di Lingua inglese attraverso esercizi di comprensione e traduzione di articoli consultabili su riviste di settore online a carattere divulgativo. Infine, è auspicabile che il Dipartimento di Economia e Finanza integri la sezione relativa al programma Erasmus+ del sito web con informazioni più dettagliate sui corsi disponibili nelle varie sedi ospitanti e con suggerimenti utili alla formulazione dei curricula per i diversi corsi di studio.

3) LM56 – Economia, Finanza e Impresa

ANALISI

Nell'attuale situazione di eccezionalità dei rapporti internazionali legata alle problematiche sanitarie e agli scenari di guerra, è necessario incoraggiare gli studenti a svolgere periodi di studio all'estero. Nel contempo è necessario favorire lo svolgimento di tirocini formativi che possano favorire l'accesso degli studenti al mondo del lavoro. Per il Corso di Laurea Magistrale in Economia e Finanza tali iniziative rivestono un'importanza sempre crescente, ai fini della valutazione garantendo al CdS attrattività per i laureati delle Triennali dell'ambito economico.

PROPOSTE

Si ritiene di grande utilità accogliere le indicazioni degli studenti, in relazione sia alla costante attenzione al miglioramento delle strutture e delle attrezzature tecnico-informatiche per una didattica più efficace, sia riguardo all'organizzazione di eventi in collaborazione con enti e imprese. Per incrementare il numero degli immatricolati, sarà necessario attivare iniziative di promozione del Corso di Studio rivolte agli studenti dell'ultimo anno delle triennali. In questo modo si potrà contribuire a incrementare le immatricolazioni e a ridurre i tassi di abbandono, diminuendo i tempi del conseguimento della Laurea.

4) LM56 – Economia e Strategie per i Mercati Internazionali

ANALISI

Sebbene il grado di internazionalizzazione del corso sia già superiore alla media dei corsi di Ateneo e a simili corsi di altri Atenei, si ritiene fondamentale caratterizzare in modo ancora più spiccato il Corso di laurea in tale direzione in modo da migliorare la mobilità internazionale in entrata e in uscita e a migliorare l'attrattività verso studenti stranieri. Uno degli obiettivi ritenuto strategico è anche quello di facilitare la transizione formazione-lavoro dando un maggiore impulso a periodi di formazione specialistica in aziende/istituzioni del territorio con intense relazioni di scambio con l'estero. Sono stati potenziati, attraverso l'istituzione di un curriculum internazionale erogato in lingua inglese, i percorsi mobilità internazionale e la cooperazione con Istituzioni estere. È stato introdotto un indirizzo che coincide con il Master Erasmus Mundus in Economics of Globalisation and European Integration che consente di perseguire la direzione auspicata.

PROPOSTE

Si suggerisce utilizzare in misura maggiore gli strumenti disponibili (Erasmus, Global thesis, trainership) e di creare nuove relazioni con imprese e istituzioni del territorio finalizzate a progettualità comuni.

5) LM77 – Gestione Strategica e Marketing Digitale

ANALISI

Uno degli obiettivi ritenuti strategici per i CdS magistrali è quello di facilitare la transizione formazione-lavoro dando un maggiore impulso a periodi di formazione specialistica in aziende/istituzioni del territorio. Contestualmente è opportuno favorire un continuo intercambio con gli stakeholder in modo da aggiornare annualmente l'offerta formativa del CdS alle esigenze del mondo del lavoro. È necessario, inoltre, favorire lo svolgimento di periodi di studio e di formazione all'estero molto apprezzati nel mondo del lavoro. In questo senso la recente approvazione di un nuovo regolamento di laurea che premia lo svolgimento di tirocini formativi e di periodi di permanenza all'estero, potrà incoraggiare gli studenti a compiere scelte importanti per arricchire il proprio percorso formativo.

PROPOSTE

Si suggerisce utilizzare in misura maggiore gli strumenti disponibili (Erasmus, Global thesis, trainership) e di creare nuove relazioni con imprese e istituzioni del territorio finalizzate a progettualità comuni.

6) LM83 - Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza

ANALISI

Considerato che non si avvertono particolari criticità sulla didattica, l'attenzione va focalizzata, soprattutto, sulla promozione del corso e sulla comunicazione verso l'esterno con l'obiettivo di attrarre nuovi iscritti. Grazie anche a continue sollecitazioni provenienti dai docenti appartenenti al corso di studio, stiamo assistendo ad un rinnovato interesse degli studenti verso esperienze di studio all'estero, soprattutto, come già detto in precedenza, inserendosi nel programma di mobilità studentesca internazionale (Global Thesis). Rimane ancora da risolvere, in maniera rapida e definitiva, il problema degli spazi dedicati alla didattica (aule, supporti informatici ecc.)

PROPOSTE

Proseguire, con continuità, l'opera di coinvolgimento degli studenti nei programmi Erasmus e in esperienze all'estero e anche intraprendere azioni di coinvolgimento del corso in paesi esteri. Per quanto concerne la didattica, un monitoraggio continuo sui contenuti dei programmi di insegnamento, sulle prove di valutazione e un continuo rapporto docente/studente per tutoraggio e ricevimento con l'obiettivo di migliorare la preparazione e le competenze degli stessi ma soprattutto ascoltare le indicazioni degli studenti per i loro eventuali disagi riguardanti gli spazi e le attrezzature informatiche per fruire di una didattica più efficace.

Fonti di consultazione minime:

Scheda SUA-CdS reperibile sulla Scheda web di ciascun Corso di Studio

Dati aggiornati sulle immatricolazioni, fornite dalla Segreteria Studenti del plesso di Economia.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 12/12/2023 come da verbale n°3 della CPDS per l'anno 2023.

II COORDINATORE
Prof. Vitorocco PERAGINE

COMPONENTI DOCENTI
Prof. Raffaele LAGRAVINESE

Prof. Crescenza CALCULLI

Prof. Angela Eleonora FABIANO

Prof. Mario CARRASSI

Prof. Dario DELL'OSA

Prof. Alessandro Pagano

COMPONENTI STUDENTI
Giovanni Semiraro

Sabrina Loconsole

Antonio Dell'Orco

Pierluigi Caldarulo

Paolo Agrusti

Gaia Piombino